

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi dell'abitazione.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza abitazione, prevede l'invio dei seguenti artigiani in emergenza:
  - fabbro
  - idraulico
  - elettricistafino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro, per l'uscita e la manodopera e fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro, per i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno
  - tapparellista
  - vetraiofino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro per l'uscita e la manodopera.
- ✓ Incendio del contenuto, prevede l'indennizzo dei danni materiali e diretti causati al contenuto dell'abitazione principale per i danni da:
  - incendio e altri eventi (es: fulmine, esplosione, scoppio, caduta di ascensori e montacarichi),
  - danni d'acqua,
  - sovraccarico neve,
  - gelo,fino ad un massimo di Euro 35.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
  - cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
  - fenomeno elettrico fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo;
  - merci in refrigerazione fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.La garanzia prevede inoltre:
  - l'indennizzo fino ad un massimo di Euro 150.000,00 per i danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi che devi pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, se derivanti da incendio, esplosione o scoppio. La garanzia è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni e di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi fino alla concorrenza del 10% del relativo massimale;
  - rischio locativo fino alla concorrenza di Euro 100.000,00;Spese:
  - di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto fino ad un massimo del 10% della somma assicurata,
  - di rifacimento materiale dei documenti della famiglia fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro,
  - di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino alla concorrenza del 10% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;
  - di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione per inagibilità dell'abitazione fino ad un massimo di Euro 50,00 giornalieri per persona, con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare;
  - di rimpiazzo del combustibile fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.
- ✓ Furto, prevede l'indennizzo a seguito di furto del contenuto posto nei locali dell'abitazione e l'indennizzo a seguito di rapina, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo. Nella garanzia è compreso anche l'indennizzo per i guasti cagionati dai ladri alle cose assicurate durante il furto o la rapina.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per l'Assistenza abitazione e Incendio del contenuto sono esclusi:
  - I danni causati da gelo (ad eccezione di quanto indicato nella garanzia "gelo"), umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi:
  - i sinistri provocati o dipendenti da usura o da carenza di manutenzione;
  - i sinistri verificatisi durante il montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
  - i sinistri dovuti a difetti noti all'atto della stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.
- ✗ Per l'Incendio del contenuto sono inoltre esclusi i danni:
  - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole, e simili installazioni esterne;
  - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;
  - subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti;
  - subiti dagli enti posti all'aperto, dagli alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
  - da smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
  - alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.
  - Indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio (limitatamente ai danni ai computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche).
- ✗ Per il Furto sono esclusi i danni:
  - a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
  - da smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio
  - avvenuti quando i locali del fabbricato costituenti tua dimora abituale e che contengono le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.  
Per ulteriori dettagli puoi visitare:  
<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.
- Attenzione!**  
**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.**  
**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.**
- ! Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.
- ! Per l'Incendio del contenuto:
  - la garanzia è prestata a condizione che il fabbricato sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali e che il fabbricato sia costruito con materiali incombustibili.
- ! Per il ricorso terzi non sono considerati terzi: il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.
- ! Della somma assicurata per il contenuto, in caso di sinistro, Europ Assistance non pagherà più:
  - di Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi);
  - del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro), tranne se i beni sono custoditi in cassette di sicurezza e simili. Per i titoli

assoggettabili a procedura di ammortamento, la garanzia copre le relative spese di procedura;

- del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.
- ! In caso di danneggiamento o asportazione parziale di raccolte o collezioni, Europ Assistance indennizzerà soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.
- ! Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione di un importo fisso e assoluto di Euro 150,00 per sinistro.
- ! Per il Furto la garanzia è valida solo se la tua abitazione:
  - ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
  - ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti;
  - Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'abitazione o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'abitazione senza forzarli. In caso di sinistro avvenuto quando i mezzi di chiusura dei locali non sono conformi a quanto su indicato o in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile, Europ Assistance corrisponde l'80% dell'importo liquidabile, restando il 20% rimanente a tuo carico.
- ! Della somma assicurata, in caso di sinistro, Europ Assistance non pagherà più:
  - di Euro 1.000,00 per singolo oggetto, per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi di argenteria;
  - di Euro 500,00 per singolo oggetto, in riferimento a mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzatura per attività del tempo libero, sportiva e non, posti nelle dipendenze di pertinenza del fabbricato in locali non comunicanti con quelli dell'abitazione;
  - del 10% della somma assicurata per atti vandalici ai beni assicurati;
  - di Euro 1.500,00 per il denaro;
  - di Euro 1.500,00 in riferimento ai guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina ai locali che contengono i beni assicurati e ai fissi ed infissi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti).
- ! Per tutte le garanzie sono esclusi:
  - i sinistri provocati o dipendenti da dolo;
  - i sinistri provocati o dipendenti da: movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni
- ! Per il Furto sono inoltre esclusi:
  - i danni agevolati con dolo o colpa grave dalle persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate, dalle persone del fatto delle quali devi rispondere (esclusi i collaboratori domestici), dalle persone incaricate della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono, dalle persone a te legate da vincoli di parentela o affinità anche se non coabitanti;
  - i danni ai beni che si verificano nella tua dimora saltuaria.



### Dove vale la copertura?

✓ La Polizza vale in Italia.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio dovrà essere corrisposto con frazionamento mensile tramite addebito diretto in conto corrente. Il premio è comprensivo delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza, salvo buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e, in mancanza di disdetta, si rinnova tacitamente di anno in anno.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r o tramite pec 30 giorni prima della scadenza.

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " DBEasy Casa - Mod. 22222"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: Maggio 2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 82.126.382 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 70.126.382.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 171%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 111.770.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.522.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 29.485.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2021. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Assistenza abitazione (obbligatoria)</b> In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
		<b>Incendio del contenuto (obbligatoria)</b> In caso di sinistro, devi: <ul style="list-style-type: none"><li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li><li>- effettuare, entro 3 giorni da quando ne hai avuto conoscenza, una denuncia accedendo direttamente al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> oppure tramite il Broker presso il quale è intermediata la polizza: APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a>; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al</li></ul>

		<p>venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, trasmettendone copia al Broker;</li> <li>- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;</li> <li>- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.</li> </ul> <p>Sei tenuto ad inviare tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente ad Europ Assistance – Via del Mulino, 4 –20057 Assago (MI) – Ufficio Liquidazione Sinistri o tramite il Broker presso il quale è intermediata la polizza: APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a> ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto (obbligatoria)</b></p> <p>In caso di sinistro, devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>- effettuare, entro 3 giorni da quando ne hai avuto conoscenza, una denuncia accedendo direttamente al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> oppure tramite il Broker presso il quale è intermediata la polizza: APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a> ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00;</li> <li>- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno, trasmettendone copia al Broker;</li> <li>- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;</li> <li>- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento;</li> <li>- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.</li> </ul> <p>Sei tenuto ad inviare tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente ad Europ Assistance – Via del Mulino, 4 –20057 Assago (MI) – Ufficio Liquidazione Sinistri o tramite il Broker presso il quale è intermediata la polizza: APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a> ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza abitazione (obbligatoria)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Incendio del contenuto (obbligatoria)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto (obbligatoria)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>

	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p><b>Assistenza abitazione</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Incendio del contenuto</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Furto</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Assistenza abitazione</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Incendio del contenuto</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Furto</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Assistenza abitazione</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p><b>Incendio del contenuto</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 30 giorni da quest'ultima.</p> <p><b>Furto</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 30 giorni da quest'ultima.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il mezzo di pagamento ammesso è l'addebito in conto corrente.
<b>Rimborso</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro</b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Recesso dalla Polizza</b>	Se hai una polizza con durata superiore a 12 mesi, puoi recedere dalla Polizza, inviando ad Europ Assistance, una lettera raccomandata A/R 30 giorni prima la data di scadenza annuale della polizza stessa. Il recesso avrà effetto dall'anno successivo. Europ Assistance, entro i successivi trenta giorni dal ricevimento del recesso, esercitato secondo le modalità sopra descritte, ti rimborsa la parte di premio relativo al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto, è dedicato ai Privati aventi dimora abituale in Italia che vogliono tutelare i beni in essa contenuti in caso di furto o incendio e desiderano avere assistenza tecnica in caso di sinistro.
---



## Quali costi devo sostenere?

- <b>costi di intermediazione:</b> la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30,00%
--

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. Nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. <b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “DBEasy CASA”

**Polizza di assicurazione danni**

Stipulata con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Edizione Maggio 2023**



## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### INDICE

NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE.....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....	4
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	8
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	11
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	15
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 2222

### NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE

#### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

#### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di conclusione del contratto come riportato sul Modulo di Polizza, e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul modulo.

In qualità di Contraente puoi pagare il premio annuale di Polizza in 12 rate mensili.

**Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.**

**Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.**

**Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.**

**Se la Polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

**Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.**

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

**Il premio di Polizza si paga tramite SEPA (SDD) – autorizzazione permanente di addebito in c/c preautorizzando il prelievo di tutte le rate successive. L'addebito dei premi/rate successive alla prima viene fatto automaticamente alle scadenze delle stesse.**

#### Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo tramite lettera raccomandata A.R.**

**Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza della Polizza.**

**Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

#### Art. 5 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

**In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del**

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 6 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 7 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

### Art. 8 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Per la Garanzia "Altri danni ai beni", in caso di apertura del Sinistro, in qualità di Assicurato, hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

### Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

### Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

### Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

### Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

### Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### Art. 14 - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha il diritto di verificare lo stato in cui si trovano i beni assicurati e, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di collaborare.

### Art. 15 - CLAUSOLA BROKER

Europ Assistance prende atto e conferma che la presente Polizza è intermediata dalla Spettabile Società April Italia S.r.l. (di seguito per brevità Broker). Le comunicazioni relative a quanto oggetto della presente Polizza devono essere effettuate dalle Parti a mezzo lettera raccomandata A.R. fax, e-mail per il tramite del Broker. Ogni comunicazione così effettuata si intenderà come fatta direttamente ad Europ Assistance.

### Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

#### Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, fino a tre volte per ciascun tipo e per anno assicurativo. I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.

##### PRESTAZIONI

###### A.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

o se:

- per la perdita o rottura delle chiavi, non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro;
- il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

###### A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro;
- il materiale necessario alla riparazione del danno, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

*Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche*

### A.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,
  - alle prese di corrente,
  - agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione,
- la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro;**
- il materiale necessario alla riparazione del danno, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### A.4. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

In caso di:

- rottura,
- guasto,

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa ti invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

#### **Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del tapparellista, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### A.5. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri delle finestre esterne della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

#### **Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del vetraio, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

## B) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

Europ Assistance, ti indennizza i danni che il Bene assicurato posto all'interno della Dimora Abituale subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

### B.1. INCENDIO

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate, diversi da ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettriche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquido in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio);
- eventi atmosferici.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 2222

### B.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
  - idrici;
  - di riscaldamento;
  - di condizionamento;
  - igienici;
  - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

### B.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per rotture delle lastre di cristallo, vetro e di altri materiali trasparenti per la loro sostituzione con altre nuove o identiche per caratteristiche (sono comprese le spese di trasporto e installazione).

### B.4. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni provocati a:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici, audio e audiovisivi, le antenne radiotelegrafiche e i personal computer ad uso domestico;

da fenomeno elettrico (compreso l'azione del fulmine).

### B.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni assicurati subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

### B.6. GELO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

### B.7. MERCI IN RIFRIGERAZIONE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni alle provviste alimentari conservate in frigorifero e congelatore causati dagli eventi previsti in Polizza.

### B.8. RICORSO TERZI

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 150.000,00**, per i danni che hai causato a Terzi e che sei tenuto a pagare in quanto responsabile (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi se derivanti da incendio, esplosione o scoppio.

La Garanzia vale inoltre per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, entro il massimale stabilito e fino alla concorrenza del 10% del massimale stesso.

### B.9. RISCHIO LOCATIVO

Sei assicurato (artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile), **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, per i danni materiali e diretti causati ai locali da te affittati in seguito a incendio, esplosione o scoppio senza applicazione della regola proporzionale (art. 1907 del Codice Civile).

### B.10. SPESE

Sono compresi nella garanzia, a seguito degli eventi previsti, gli indennizzi per:

- spese di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, nel caso in cui la sua rimozione fosse indispensabile per eseguire le riparazioni ai locali del fabbricato affittati, resesi necessarie a seguito di un sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, sino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata per il contenuto, fino alla concorrenza di **Euro 5.000,00 per sinistro**;
- spese di rifacimento materiale dei documenti della famiglia, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**;
- spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, fino alla concorrenza del **10%** dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

- spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, nel caso in cui i locali del fabbricato adibito ad abitazione principale dello stesso, colpiti da sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, siano resi obiettivamente inagibili, fino alla concorrenza di **Euro 50,00 giornaliera per persona, con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare**;
- spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**.

### **Attenzione!**

**Ogni indennizzo prevede una franchigia. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

### **C) GARANZIA FURTO, RAPINA E GUASTI**

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00**, per il furto dei Beni contenuti nella tua Abitazione e/o nelle sue dipendenze, commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri;
- usando chiavi false;
- senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale;
- usando chiavi vere smarrite o rubate, purché tu ne abbia denunciato lo smarrimento o la sottrazione all'Autorità competenti prima del sinistro;
- da persone che rimangono nell'Abitazione senza che tu lo sappia. In questo caso la Garanzia è valida solo se il Bene è portato via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme;
- sei assicurato anche se subisci la rapina o l'estorsione del Bene mentre sei nella tua Abitazione. In questo caso la garanzia vale anche se i ladri ti costringono a rientrare nella tua Abitazione con violenza o con minaccia mentre sei fuori; inoltre:
  - furto commesso dai collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'abitazione, anche in servizio non continuativo e/o anche se non a libro paga, purché l'Assicurato ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente.
  - rapina o estorsione avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, compreso il caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;
  - guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati:
    - ai beni assicurati;
    - per atti vandalici ai beni assicurati con il massimo del **10%** della somma assicurata;
    - ai locali che contengono i beni assicurati e ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti) fino alla concorrenza di **Euro 1.500,00**.

### **• OPERATIVITA' DELLA GARANZIA**

**La Garanzia furto è operante se la tua Abitazione:**

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'Abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti.  
Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'Abitazione o nei serramenti.  
Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'Abitazione senza forzarli.

### **Attenzione!**

**La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**



## **Dove valgono le garanzie?**

### **Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le Garanzie "Assistenza", "Assicurazione Incendio del contenuto" e "Assicurazione Furto" sono valide per l'Abitazione, indicata sul Modulo di Polizza, che si trova in Italia.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 2222



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le Garanzie “Assistenza”, “Assicurazione Incendio del contenuto” e “Assicurazione Furto”, salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e hanno durata pari alla Polizza.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 20 - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE (Valide per tutte le Garanzie)

Non sono assicurati i Sinistri causati da:

- dolo o colpa grave;
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
- guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 21 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

#### Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.



## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **ESCLUSIONI (Valide per tutte le Garanzie)**

Sono esclusi i Sinistri:

- a) causati da gelo (salvo quanto indicato al punto “Gelo”), umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
- b) causati da usura o da carenza di manutenzione;
- c) che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
- d) che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
- e) dovuti a difetti a te noti al momento dell’acquisto della Polizza;
- f) dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- g) che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni della **GARANZIA ASSISTENZA**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

#### A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il Sinistro è dovuto all’interruzione della fornitura da parte dell’ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

#### A.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il Sinistro è dovuto all’interruzione della corrente elettrica da parte dell’ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell’Abitazione sopra e sotto il contatore.

#### A.4./A.5. INVIO DI UN TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H

Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA’**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall’intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l’assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni **INCENDIO DEL CONTENUTO**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

#### B.5. SOVRACCARICO NEVE

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- da valanghe e slavine;
- a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluenza ai fini della presente garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all’impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

#### B.6. GELO

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- da fuoriuscita d’acqua da condutture installate all’esterno del fabbricato o interrato;
- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro

#### B.8. RICORSO TERZI

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- a cose che hai in consegna, custodia o tieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### • FRANCHIGIA

Europ Assistance risarcisce il danno con l'applicazione di una Franchigia Euro 150,00 per ogni Sinistro.

#### **Franchigia**

Es. 1):

Danno: Euro 500,00;

Europ Assistance paga (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

### • PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) tutti i soggetti assicurati;

le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.”

### • LIMITI DI INDENNIZZO

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

- a) a. Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi);
- b) b. del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per: preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro) ovunque riposti. Qualora detti beni siano custoditi in cassette di sicurezza o caveau di Istituti di Credito o di Pegno, oppure in cassaforte e/o armadio corazzato, tale limite di indennizzo s'intende abrogato. Per i titoli, assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
- c) c. del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.

### • RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

## C) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

### • ESCLUSIONI

Sono esclusi:

- a) i danni a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- b) i danni per smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- c) i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- d) i danni avvenuti quando i locali del fabbricato, costituenti dimora abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno; per i preziosi e valori la sospensione decorre, invece, dalle ore 24.00 del ventesimo giorno;
- e) i danni ai beni indicati in polizza che si verificano nell'abitazione costituente dimora saltuaria;
- f) scippo, rapina/estorsione – per le persone di età inferiore a 14 anni, i danni avvenuti quando dette persone non si trovino in compagnia di persona maggiorenne.

Sono, inoltre, escluse dall'Assicurazione le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.

### • SCOPERTO

Europ Assistance in caso di furto avvenuto quando i mezzi di protezione e chiusura dei locali non sono conformi oppure in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile, risarcisce il danno con l'applicazione di uno scoperto del 20%.

#### **Scoperto**

Es.:

Danno Euro 4.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 4.000,00) e recupera da te lo scoperto di Euro 800,00.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 2222

### • LIMITI DI INDENNIZZO

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

- di Euro 1.000,00 per singolo oggetto per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi) oggetti e servizi d'argenteria;
- di Euro 500,00 per singolo oggetto, in riferimenti a mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzatura per attività del tempo libero, sportiva e non, posti nelle dipendenze di pertinenza del fabbricato in locali non comunicanti con quelli dell'abitazione, sempreché ad uso esclusivo dell'Assicurato e dei suoi familiari conviventi;
- del 10% della somma assicurata per atti vandalici ai Beni Assicurati;
- di Euro 1.500,00 per il denaro;
- di Euro 1.500,00 in riferimento ai guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati ai locali che contengono i Beni Assicurati e ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i Contenuti).

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO (Validi per tutte le garanzie)

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.713.715 valido per telefonate dall'Italia**

**02.58.28.66.91 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

#### B) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

#### C) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:

– **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

– **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Claims Management o tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: [supportodb@brokeronline.it](mailto:supportodb@brokeronline.it) ; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00)**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto.

Europ Assistance, per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà chiederti ulteriore documentazione, che sarai tenuto ad inviarle.

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale al risarcimento/indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### Art. 24 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
L'Assicurazione è prestata a "Primo Rischio Assoluto" ed in base al "Valore a Nuovo".  
Relativamente ai beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi, riconoscendo negli altri casi il "valore commerciale"**.  
Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato.
- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
In caso di sinistro devi darne avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagarti soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.
- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno**.  
I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance**.  
Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.  
Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.
- **MANDATO DEI PERITI (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
I Periti devono:
  - a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
  - b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
  - c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
  - d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.  
**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.**  
La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.  
I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.
- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni ente assicurato ed il suo ammontare si determina:  
**per il Contenuto:** come differenza fra il valore di rimpiazzo al momento del sinistro di cose nuove uguali o, in mancanza, di cose equivalenti per uso, qualità e funzionalità, e il valore di ciò che del contenuto stesso, determinato con lo stesso criterio, rimane dopo il sinistro, fermi i limiti previsti.  
Per gli enti danneggiati, fuori uso od inservibili al momento del sinistro, così come per quelli non rimpiazzabili o non sostituibili, l'assicurazione è prestata unicamente per il loro valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante. **Hai il diritto all'intero indennizzo purché proceda al rimpiazzo del contenuto e/o alla riparazione, entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi aggravio per Europ Assistance.** Finché ciò non avviene Europ Assistance limita

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

l'indennizzo al valore delle cose al "momento del sinistro" come in precedenza specificato. Europ Assistance procederà al pagamento della differenza tra i due criteri di indennizzo a presentazione di fatture o in base agli stadi di esecuzione dei lavori documentati da parte tua. Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro l'ammontare del danno è dato dal loro costo di rimpiazzo compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi, fermo il limite previsto. Dagli indennizzi ottenuti come sopra vanno detratte eventuali franchigie e scoperti. Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiarare distrutte o perdute cose che non esistevano al momento dei sinistri, occultare, sottrarre o manomettere cose salvate, adoperarsi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alterare dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilitare il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.
- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Per la forma a "Primo Rischio", in caso di sinistro, le somme assicurate ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto dalla data dell'atto di liquidazione del sinistro e fino alla scadenza del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello indennizzabile.  
Europ Assistance, su tua richiesta, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso puoi versare il relativo rateo di premio, entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice.
- **TITOLI DI CREDITO (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:
  - Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
  - devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito siano divenuti inefficaci;
  - il loro valore è dato dalla somma da essi portata.Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.
- **RACCOLTA COLLEZIONI (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Qualora la raccolta o collezione venga danneggiata o asportata parzialmente, Europ Assistance indennizza soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.
- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
La presente polizza è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di sinistro sarà cura esclusivamente del Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a termini di polizza deve essere pagato all'Assicurato oppure al Contraente con il consenso dell'Assicurato stesso.
- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 30 giorni da questa comunicazione.**
- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI (Valido per le Garanzie "INCENDIO DEL CONTENUTO e "FURTO")**  
Qualora la dimora abituale venga trasferita, la garanzia è operante, durante il trasloco, sia nel vecchio indirizzo che in quello nuovo, per i sette giorni successivi alla comunicazione di trasferimento; sempreché la nuova dimora sia ubicata nell'ambito territoriale previsto dalla Polizza.  
Trascorso tale periodo la garanzia è operante solamente per il nuovo indirizzo fermo quanto disposto dall'art. "Aggravamento del rischio".

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 22222

### A) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

#### • **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", l'omissione da parte tua della dichiarazione di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto al risarcimento dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

Resta inteso che avrai l'obbligo di corrispondere a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è manifestata.

#### • **USO DEL FABBRICATO**

L'assicurazione è prestata alla condizione che il fabbricato sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali.

#### • **CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE DEL FABBRICATO**

L'assicurazione è prestata a condizione che il fabbricato, di cui fanno parte i locali contenenti i beni assicurati sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura possono esistere materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Ove questi materiali combustibili fossero costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari, tale limite deve intendersi elevato ad un terzo.

È consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta dal fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

### B) GARANZIA FURTO

#### • **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devi darne avviso a Europ Assistance appena ne hai avuto notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà di Europ Assistance se ha risarcito integralmente il danno. Se invece Europ Assistance ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero ti spetta fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta a Europ Assistance.

## DBEasy CASA – Condizioni di Assicurazione – Mod. 2222

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le Prestazioni di assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**800.713.715 (valido per telefonate dall'Italia)**

**02.58.28.66.91 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-069.743 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le tue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

## DBEasy CASA – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### ***Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)***

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'incidento, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

**Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.**

Inoltre, fornendo il relativo consenso, Tu potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio Ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>;
2. per comunicare i Tuoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>4</sup> che li utilizzerà per mandarti pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai);
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Tu ha utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo ai fini della normativa sulla tutela dei dati personali, ma anche della normativa assicurativa

<sup>4</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.



## DBEasy CASA – Informativa Privacy

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>5</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti in essere con te, o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>6</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

<sup>5</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>6</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## DBEasy CASA – Informativa Privacy

- se il trattamento che ha posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

può scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato, indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

**ASSICURATO:** La persona fisica, residente in Italia, Cliente di Deutsche Bank, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

**CONTENUTO:** i beni sotto elencati posti nella dimora abituale, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali apportate dall'Assicurato/locatario o dal proprietario/Assicurato al fabbricato (quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, tinteggiature, moquette, parquet, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelegrafici, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitate dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dal Contraente o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.

**CONTRAENTE:** la persona residente in Italia, che acquista in Italia la Polizza per sé e che se ne assume i relativi oneri.

**DIMORA ABITUALE:** quella corrispondente alla residenza anagrafica del Contraente e dei familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

**ESPLOSIONE:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**ESTORSIONE:** il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

#### **FIRMA DIGITALE:**

- **avanzata grafometrica:** firma autografa acquisita in formato digitale tramite un tablet con contestuale registrazione dei dati biometrici del firmatario. Tale soluzione di firma è offerta dalla Contraente in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche;
- **digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

**FORMA DI ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:** forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

**FORMA DI ASSICURAZIONE A VALORE INTERO:** forma di assicurazione che comporta, in caso di danno, l'applicazione della proporzionale a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile, qualora risulti dalle stime che il valore a nuovo o di rimpiazzo delle cose al "momento del sinistro" ecceda le somme assicurate.

**FRANCHIGIA:** l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico del Contraente per ciascun sinistro.

**FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

**INCENDIO:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di Sinistro.

**MODULO DI POLIZZA:** il documento firmato dal Contraente (anche con firma digitale) e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene il riepilogo delle Garanzie acquistate dal Contraente. Il Modulo di Polizza è parte integrante della Polizza.

**OGGETTI PREGIATI:** quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

## Allegato A - Glossario

**POLIZZA:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**PREMIO:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**PREZIOSI:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

**RAPINA:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**SERRAMENTO:** il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico con un minimo espresso in valore assoluto.

**SCOPPIO/IMPLOSIONE:** il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**VALORE A NUOVO O DI RIMPIAZZO:** per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

**VALORI:** denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

**Polizza Assicurativa – DANNI - Mod. 22221 – DBEasy Casa**

**CONTRAENTE**

Cognome e Nome			
Indirizzo	Città	Cap	Prov.
Data nascita	Comune di nascita		Prov.
Codice fiscale		Telefono	

**DATI DI POLIZZA**

Effetto ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°	Cod. Prod.	PdV	Denominazione
		anni: 1		SI			EA0077	633373	

**UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA** (Da compilare se i dati sono diversi da quanto riportato nella box "CONTRAENTE")

Cognome e Nome		
Indirizzo		
Cap	Città	Prov.

**GARANZIE PRESTATE**

Garanzie	Massimali Euro	Premio Imponibile annuo Euro	Imposte annue Euro	Premio annuo Lordo Euro
Assistenza abitazione		56,40	5,64	62,04
Incendio del contenuto	35.000,00	55,56	12,36	67,92
Furto	5.000,00	80,16	17,88	98,04
<b>Totale</b>		<b>192,12</b>	<b>35,88</b>	<b>228,00</b>

**PREMIO**

RAMI	Premio alla firma			Rate successive		
	Imponibile	Imposte	Lordo	Imponibile	Imposte	Lordo
Assistenza 10,00%	4,70	0,47	5,17	4,70	0,47	5,17
Incendio e elementi naturali 22,25%	4,63	1,03	5,66	4,63	1,03	5,66
Altri danni ai Beni 22,25%	6,68	1,49	8,17	6,68	1,49	8,17
<b>Totale</b>	<b>16,01</b>	<b>2,99</b>	<b>19,00</b>	<b>16,01</b>	<b>2,99</b>	<b>19,00</b>

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**SEPA (SDD) – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C.**

Il Contraente dichiara di autorizzare Europ Assistance Italia S.p.A. (Creditor ID IT28Y00000080039790151) all'addebito sul proprio c/c corrispondente all'IBAN n.

\_\_\_\_\_

dell'importo di Euro \_\_\_\_\_ salvo revoca comunicata alla Compagnia stessa. Il Contraente si impegna altresì a comunicare immediatamente eventuali variazioni delle coordinate bancarie ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Il Contraente prende atto che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 11/2010, specificando l'importo degli addebiti diretti SEPA (SDD) nella presente autorizzazione, non sussiste la condizione per il diritto di rimborso dell'addebito (8 settimane).

Firma del Contraente intestatario del c/c

Il Contraente dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 22222, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

\_\_\_\_\_  
Firma del Contraente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

\_\_\_\_\_  
Firma del Contraente

Il Contraente dichiara di voler stipulare il presente Contratto e di accettare le Condizioni di Assicurazione e di aver ricevuto le informazioni relative all'eventuale utilizzo della Firma elettronica.

\_\_\_\_\_  
Firma del Contraente

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. "Altre assicurazioni"; art. "Decorrenza e durata – pagamento del premio"; art. "Rinnovo della Polizza"; art. "Aggravamento del rischio"; art. "Termini di prescrizione"; art. "Recesso in caso di sinistro"; art. "Esclusioni"; art. "Limitazioni delle Garanzie"; art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

\_\_\_\_\_  
Firma del Contraente  
**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla Prestazione/Garanzia

Emessa in \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

**Europ Assistance Italia S.p.A.**